

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



CARTA DEI SERVIZI
(2013-2014)



SINAPSI
CENTRO DI ATENEO

Servizi per l'Inclusione Attiva
e Partecipata degli Studenti

Caro studente,

ti presento la Carta dei Servizi del Centro di Ateneo SInAPSi (Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti). Ti suggerisco di conservare questo documento e adoperarlo, nel corso del tuo "viaggio accademico", come una bussola per orientarti tra i diversi servizi offerti. Attraverso la Carta potrai conoscere e scegliere i servizi che rispondono meglio alle tue esigenze, necessità e bisogni formativi. SInAPSi ti accompagnerà lungo il percorso universitario dall'inizio alla fine, come un compagno di viaggio con cui poter condividere le esperienze della tua "avventura" universitaria.

Il Direttore del Centro SInAPSi
Prof. Paolo VALERIO

Indice

Presentazione	5
Carta dei valori	7
Struttura	9
Tutorato Specializzato	11
Disturbi Specifici di Apprendimento.....	15
Successo Formativo.....	18
Anti-Discriminazione e Cultura delle Differenze	23
Progetto Universi Diversi a Lavoro	26
Progetto Universi di Libertà	29
Verifica e valutazione	33
Rete e Partner.....	35
Dove siamo	37

Presentazione

L'università ha tra i propri obiettivi la piena realizzazione personale e sociale dello studente e la sua affermazione come cittadino attivo e consapevole; a tal fine, essa si impegna a ridurre i fattori che causano la restrizione della partecipazione e che compromettono l'attuazione di un progetto di vita autonomo. All'interno dell'Ateneo Federico II, questi obiettivi sono perseguiti attraverso il *Centro SInAPSi*. La storia del *Centro* comincia nel 1999 con la costituzione della Commissione per la Disabilità, preposta a fornire sussidi tecnici e didattici specifici, a garantire servizi di tutorato specializzato e a supportare il Delegato del Rettore per la Disabilità; tale struttura, operando di concerto con gli uffici tecnici e amministrativi, ha raggiunto traguardi importanti e ha ottenuto pubblici riconoscimenti, quali il Premio "Forum Pubblica Amministrazione" nel 2004 e nel 2006. Il 2009 ha segnato un punto di svolta, un salto di qualità e un allargamento di orizzonti: l'esperienza e le professionalità maturate all'interno della Commissione sono confluite in una nuova realtà, il *Centro SInAPSi*, che grazie

all'autonomia decisionale e finanziaria è in grado di garantire un'azione più ampia e incisiva.

Chiamato ad affrontare problematiche estremamente varie di disagio ed esclusione, il *Centro* guarda all'individuo nella sua interezza e complessità e pone in essere interventi mirati, avvalendosi di competenze nelle aree della psicologia, della pedagogia e della bioingegneria. I progetti d'intervento sono altamente personalizzati, in quanto si basano sull'esame attento delle difficoltà e delle esigenze esposte dal singolo studente. I diversi professionisti che operano all'interno di *SInAPSi* sono coinvolti in un costante confronto per la messa a punto di strategie condivise. Riunioni regolari permettono di fornire risposte flessibili e tempestive alle esigenze di volta in volta segnalate e di elaborare una programmazione globale che ottimizza le risorse disponibili. Un notevole sforzo viene riservato alla semplificazione delle procedure, così da ridurre i tempi della burocrazia e conciliare il rispetto delle regole con il dinamismo e l'efficacia operativa.

Questa carta dei servizi è il modo che abbiamo scelto per presentarci.

Carta dei valori

Il Centro di Ateneo SInAPSi favorisce i processi di inclusione e di partecipazione attiva per tutti gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Napoli Federico II.

SInAPSi si ispira ai seguenti valori:

Centralità dello studente

SInAPSi definisce i suoi servizi proprio a partire dalla persona in formazione, con l'originalità del suo percorso individuale e le aperture offerte dalla rete di relazioni che la legano ai diversi ambiti sociali. Una *centralità* che tiene conto della singolarità e della complessità di ogni studente: delle sue condizioni di salute, della sua articolata identità, delle sue aspirazioni e delle sue competenze accademiche nelle varie fasi del percorso universitario. SInAPSi supporta il processo di scelta di ogni studente e sostiene lo sviluppo della sua autonomia e autodeterminazione.

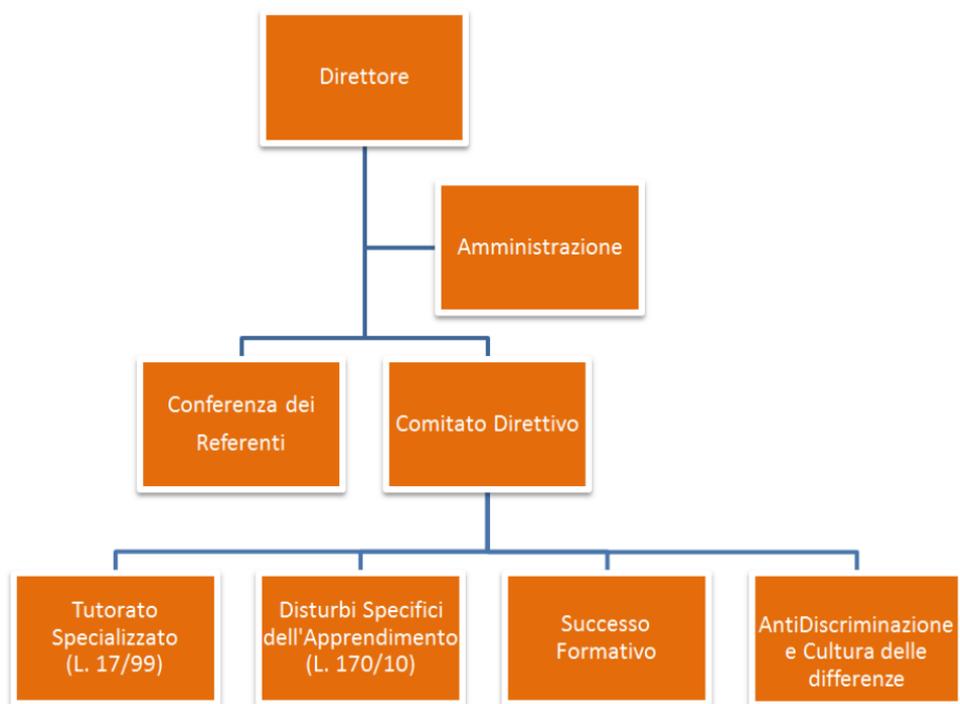
Inclusione e partecipazione attiva

L'inclusione è un concetto da riferire alla formazione di tutti quegli studenti che possono incontrare ostacoli all'apprendimento e alla partecipazione al percorso formativo. Pertanto i servizi di SInAPSi mirano a promuovere una cultura inclusiva al fine di consentire allo studente di riconoscere la peculiarità delle proprie risorse e dei propri limiti e di acquisire quelle competenze trasversali che ne favoriscano la cittadinanza attiva e la partecipazione responsabile alla vita universitaria.

Cultura delle differenze

SInAPSi, abbracciando il principio delle pari opportunità nei processi di formazione e di crescita personale, promuove la cultura delle differenze, ovvero la possibilità di vivere la tipologia di vita scelta, fornendo strumenti e opportunità che la supportino. SInAPSi, nell'ottica della valorizzazione delle differenze, favorisce la prevenzione di tutte le forme di discriminazione e soprusi che possono impedire la piena partecipazione attiva e l'inclusione sociale dei cittadini in generale e degli studenti in particolare.

Struttura



Servizi

- Tutorato Specializzato
- Disturbi Specifici dell'Apprendimento
- Successo Formativo
- Anti-Discriminazione e Cultura delle Differenze

Progetti

- Universi Diversi al Lavoro
- Universi di Libertà

Tutorato Specializzato

Le attività di Tutorato Specializzato sono finalizzate a favorire l'inserimento dello studente con disabilità nella vita universitaria, attraverso interventi psicologici, pedagogico-didattici e tecnologici, finalizzati alla rimozione delle "barriere" che non gli consentono di avere pari opportunità di studio e di trattamento.

Nello stesso ambito, vengono realizzate attività di monitoraggio e segnalazione delle barriere architettoniche. Le soluzioni individuate sono il risultato di una progettazione condivisa tra lo studente e gli operatori che lavorano nelle quattro sezioni che costituiscono le aree di intervento: Accoglienza, Counselling, Pedagogia e Tecnologia.

A chi si rivolge

- agli studenti che si sentono esclusi dalla vita universitaria a causa di disabilità, per favorirne la partecipazione alla vita universitaria in tutti i suoi aspetti;
- al personale dell'Ateneo per favorire la migliore interazione con gli studenti con disabilità.

Cosa offre

Consulenze, servizi e soluzioni specifiche per favorire l'accesso allo studio universitario, attraverso la realizzazione di un Progetto Individualizzato.

Il Progetto prevede una serie di interventi concordati con lo studente, utili a migliorare l'inclusione nel contesto accademico e la partecipazione alla vita universitaria.

Particolare rilevanza assume l'attività di accompagnamento all'interno del Campus svolta dai giovani Volontari che collaborano con il Centro.

Come funziona

Tutte le attività sono sviluppate, in maniera interdisciplinare, attraverso le Sezioni:

Accoglienza: punto d'ingresso dell'intero processo accoglie lo studente che, in maniera autonoma o insieme alla famiglia, si rivolge al servizio con l'intento di poter affrontare i problemi che incontra relativamente alla partecipazione alla vita universitaria;

Counseling: supporto emozionale rivolto agli studenti con disabilità che vivono una difficoltà legata alla propria disabilità e che pertanto incontrano un impedimento nel proseguimento o nel completamento del proprio percorso universitario;

Pedagogia: supporto pedagogico e didattico che sostiene gli studenti nella partecipazione alle attività universitarie (lezioni, laboratori, ecc.) ed elabora in accordo con gli studenti e i docenti le modalità equipollenti per le prove d'esame;

Tecnologia: supporto tecnologico che offre agli studenti consulenze, formazione e assistenza tecnica sulle tecnologie in generale e sulle soluzioni tecnologiche specifiche per le persone con disabilità; inoltre, realizza materiale didattico in formato accessibile per gli studenti che ne hanno necessità.

Come si accede

Le attività si svolgono presso il Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo, Ed. 1 - Centri Comuni

Via Cinthia, 26 - 80126 Napoli.

Per un primo appuntamento, anche se non ancora immatricolati, è possibile rivolgersi agli operatori della Sezione Accoglienza in uno dei seguenti modi:

- telefonando nei giorni lunedì, martedì, venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e giovedì dalle ore 11:00 alle ore 13:00, al numero 081 679946;
- inviando un fax al numero 081 676768;
- inviando una e-mail all'indirizzo accoglienza.sinapsi@unina.it

L'utente sarà ricontattato da un operatore entro massimo 5 giorni dalla richiesta.

Disturbi Specifici di Apprendimento

Il Centro SInAPSi mette a disposizione degli studenti con Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA), percorsi individualizzati partendo dalle peculiarità e dalle esigenze di ogni studente.

A chi si rivolge

Agli studenti con dislessia, disgrafia, discalculia e/o disortografia, al fine di sostenerli nel percorso di studio.

Cosa offre

Consulenze, servizi e soluzioni specifiche che si realizzano attraverso la predisposizione di un progetto individualizzato.

Come funziona

A partire dall'esperienza già maturata nel corso degli anni nell'ambito del tutorato specializzato, l'intervento a favore delle persone con DSA si articola su quattro piani.

Nella fase di **accoglienza**, allo studente viene offerta la possibilità di ripensare insieme all'operatore le difficoltà che

incontra nel proprio percorso di studio, gli eventuali ostacoli e le opportune soluzioni atte a superarli.

L'attività di **counselling** fornisce agli studenti che vivono una condizione di difficoltà connessa al proprio disturbo di apprendimento, l'opportunità di avvalersi di percorsi di riflessione sulle dinamiche emozionali, in modo da sostenerli nelle varie fasi del percorso universitario.

Le attività di **intervento pedagogico - didattico** si propongono di individuare, in sinergia con lo studente ed i docenti, strategie didattiche individualizzate (strumenti compensativi e/o misure dispensative) per consentire una partecipazione piena e attiva alla vita universitaria.

L'attività di **supporto tecnologico** è finalizzata, a partire dalle esigenze specifiche dello studente, a individuare, proporre e formare all'utilizzo degli strumenti compensativi più innovativi (attrezzature informatiche e software specifici), utili per raggiungere il più alto livello di autonomia e di successo nelle attività di studio.

Come si accede

Le attività si svolgono presso il Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo, Ed. 1 - Centri Comuni

Via Cinthia, 26 - 80126 Napoli.

Per un primo appuntamento, anche se ancora non immatricolati, è possibile rivolgersi agli operatori della Sezione Accoglienza in uno dei seguenti modi:

- telefonando nei giorni lunedì, martedì, venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e giovedì dalle ore 11:00 alle ore 13:00, al numero 081 679946;
- inviando un fax al numero 081 676768;
- inviando una e-mail all'indirizzo accoglienza.sinapsi@unina.it

L'utente sarà ricontattato da un operatore entro massimo 5 giorni dalla richiesta.

Successo Formativo

I servizi per il Successo Formativo nascono con l'obiettivo di sostenere lo studente durante le varie fasi del percorso di studi e di favorirne la partecipazione alla vita universitaria.

A chi si rivolge

A tutti gli studenti universitari che, durante l'iter accademico, incontrano impedimenti di varia natura, come ritardo negli studi, disagi sul piano personale, dubbi rispetto alla scelta universitaria, problemi di esclusione sociale, difficoltà nel migliorare il proprio bagaglio di competenze.

Cosa offrono

Attività formative e di supporto psicologico e/o pedagogico rivolte allo studente al fine di potenziarne le competenze allo studio e di sostenerlo nel fronteggiare gli ostacoli che incontra durante il percorso universitario.

Come funziona

Gli interventi si articolano in una serie di attività che vengono erogate su richiesta del singolo studente o su richiesta di docenti e coordinatori dei Corsi di Studio interessati.

a) Attività su richiesta dello studente:

- **Bilancio di competenze individuale.** Gli studenti universitari possono richiedere di partecipare ad un percorso di *bilancio individuale* volto ad esplorare le diverse *competenze trasversali* o *generic skills* (ad es. *pensiero critico, problem solving, comunicazione efficace*) indicate anche dal framework dell'EQF (*European Qualifications Framework*, ossia il Quadro Europeo delle Qualifiche).
- **Imparare ad Imparare all'Università.** Gli studenti in ritardo con gli esami o con una media bassa possono partecipare ad attività di gruppo che hanno l'obiettivo di promuovere la competenza riflessiva dell'*Imparare ad Imparare*; tale competenza permette di gestire in maniera più autonoma e consapevole il percorso

universitario e di migliorare la propria performance accademica.

– ***Consultazioni Psicologiche per Studenti***

Universitari. Gli studenti universitari che vivono un momento di difficoltà rispetto alla propria vita personale o al proprio percorso di studi possono richiedere un ciclo di incontri individuali con uno psicologo per affrontare momenti di crisi legati ai diversi compiti evolutivi.

b) Attività su richiesta dei docenti e coordinatori dei Corsi di Studio:

- ***Bilancio di Competenze in gruppo.*** Si rivolge agli studenti iscritti al primo anno, che nel complicato momento di transizione al mondo universitario, sentono la necessità di effettuare una mappatura delle competenze già acquisite e/o di quelle da sviluppare per gestire al meglio il nuovo percorso universitario.
- ***Mappe e percorsi formativi.*** L'attività consiste in cicli di incontri in piccoli gruppi e/o in seminari in aula su temi di interesse specifico concordati con i Corsi di

Studio interessati (dubbi sulla scelta universitaria, scarsa motivazione allo studio, difficoltà nella gestione dell'emotività etc.).

- ***Imparare ad Imparare all'Università.*** L'attività consiste in percorsi di sostegno individuale e di gruppo rivolte a studenti con difficoltà di rendimento universitario ed insoddisfatti della loro performance accademica.

Come si accede

Le attività sono svolte sia presso la sede del Centro SInAPSi ubicata nel Complesso Universitario di San Pietro Martire, Via Porta di Massa, 1, Scala C - Piano ammezzato (Ascensore, Livello 1), che presso le sedi dei Corsi di Studio interessati.

Per informazioni o richieste è possibile:

- inviare un fax al numero 081 2532002;
- inviare una e-mail all'indirizzo successo.sinapsi@unina.it

In particolare:

- per *Bilancio di Competenze*: bidicomp.sinapsi@unina.it, tel. 081 2532177, il mercoledì dalle ore 11.30 alle ore 13.30;
- per *Mappe e Percorsi formativi*: mapper.sinapsi@unina.it;
- per *Imparare ad Imparare*: imparare.sinapsi@unina.it, tel. 081 2532177 il lunedì e il giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.30;
- per *Consultazioni Psicologiche per Studenti Universitari*, cpsu.sinapsi@unina.it, tel. 081 7463458 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 14.30.

L'utente sarà ricontattato da un operatore entro massimo 7 giorni dalla richiesta.

Anti-Discriminazione e Cultura delle Differenze

Gli interventi inerenti l'area *Anti-Discriminazione e Cultura delle Differenze* hanno come obiettivo quello di promuovere buone prassi funzionali a prevenire e contrastare le violazioni dei diritti umani e le prevaricazioni legate al genere, all'orientamento sessuale, all'etnia, allo status socio-economico. Gli interventi vengono erogati nell'ambito delle attività previste dal Progetto cardine www.bullismoomofobico.it e si ispirano alla Carta dei diritti umani ed al Principio di Pari opportunità e della Cultura delle Differenze.

A chi si rivolge

A tutti gli studenti dell'Ateneo federiciano ed al suo personale, nonché alle Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado e agli enti pubblici e privati del territorio nazionale.

Cosa offre

- Progetti di sensibilizzazione e prevenzione della discriminazione basata sul genere e sull'orientamento

sessuale, rivolti non solo agli studenti dell'Ateneo federiciano, ma anche a quelli di Istituti scolastici;

- Consulenza online e sportello di ascolto per chi vive una situazione di disagio psicologico connessa alle tematiche dell'identità di genere e dell'orientamento sessuale;
- Osservatorio per monitorare soprusi, violenze e discriminazioni legati alle differenze;
- Seminari professionalizzanti modulati sulle specificità delle differenti discipline teoriche;
- Realizzazione di momenti culturali e di socializzazione tra gli studenti dell'Ateneo fridericiano (spazi di aggregazione, cineforum tematici, gruppi di discussione);
- Pubblicazione on-line di articoli scientifici e divulgativi.

Come funziona

Due sono le tipologie di interventi messi in atto:

- a livello individuale, nell'area della psicologia clinica, si offre un'attività di consultazione psicologica;
- a livello comunitario, nelle aree della prevenzione, della promozione di una cultura delle differenze e della sensibilizzazione, si realizzano progetti di ricerca-

intervento indirizzati agli studenti dell'Ateneo Federiciano, alle scuole di ogni ordine e grado e a tutti i membri della società civile territoriale, proponendosi come punto di riferimento e di indirizzo operativo.

Come si accede

Le attività si svolgono presso la sede ubicata nel Complesso Universitario di San Pietro Martire, Via Porta di Massa, 1, Scala C - Piano ammezzato (ascensore - Livello 1).

Per ricevere informazioni è possibile:

- telefonare nei giorni lunedì, martedì e giovedì dalle ore 11:00 alle ore 16:00 al numero 081 2532178;
- inviare un fax al numero 081 2532002;
- inviando una e-mail all'indirizzo differenze.sinapsi@unina.it

L'utente sarà ricontattato da un operatore entro massimo 5 giorni dalla richiesta.

Progetto Universi Diversi a Lavoro

Il Progetto "Universi Diversi a Lavoro" è una attività di supporto all'inserimento lavorativo degli studenti laureandi e laureati con disabilità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Il problema principale individuato dal progetto riguarda il raccordo tra l'Università e il mondo-lavoro per laureandi e laureati dell'Ateneo Federiciano; esso dovrebbe incoraggiare e valorizzare le differenze e l'inclusione rispetto all'inserimento lavorativo. Il raccordo istituzionale tra l'Università e l'azienda lavoro, effettuato tramite il diversity Management va ben al di là di un generico impegno a garantire pari opportunità: esso consiste nel creare la predisposizione di un ambiente veramente rispettoso di tutte le differenze e capace di assicurare a tutti la possibilità di realizzare il proprio potenziale di crescita professionale. È proprio in questo modo che si andrà a costruire una vera meritocrazia nella quale il successo lavorativo di ciascuno si fonda esclusivamente sul talento, sulla capacità e sulla qualità delle potenziali prestazioni lavorative, che, quindi, non

ha nulla a che fare con le proprie caratteristiche personali, quali il genere, le disabilità, l'età o l'origine etnica.

Il progetto ha come obiettivo:

- Favorire il raccordo e l'incontro (matching) tra gli studenti o i laureati entro i 30 anni e il mondo del lavoro;
- Sensibilizzare le Aziende e le Agenzie preposte alla diversità come risorsa;
- Incrementare l'autostima e la partecipazione attiva degli utenti;
- Pubblicizzare opportunità lavorative;
- Organizzare un evento con cadenza annuale da utilizzare come spazio per consentire l'incontro tra le domande e le offerte nell'ambito del mondo del lavoro.

A chi si rivolge

A tutti gli studenti laureandi e laureati con disabilità dell'Ateneo Federiciano.

Cosa offre

- Colloqui individuali in sede;
- Colloqui domiciliari (a casa dell'utente, in ospedale, etc.);
- Incontri con Aziende, Enti o Agenzie, anche ministeriali, per il lavoro e l'impiego;
- Organizzazione di un evento annuale di incontro tra domanda e offerta in ambito lavorativo;
- Attività di sensibilizzazione, interne ed esterne all'Ateneo, alle aree del Progetto;
- Riunioni di collaborazione con il SOF-Tel

Come si accede

Le attività si svolgono presso la sede del Progetto ubicata nel Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo-Edificio 1-Stanza SSC2 -Piano 3

Si riceve solo per appuntamento previo invio di una richiesta via e-mail.

Per ricevere informazioni scrivere all'indirizzo unidiv.sinapsi@unina.it, oppure telefonare in orari di ufficio al numero 081 679850.

Progetto Universi di Libertà

Nel contesto dell'azione del Centro SInAPSi una sezione speciale è dedicata alla valorizzazione delle "abilità ristrette" dei detenuti studenti reclusi negli Istituti Penitenziari regionali. L'opera di inclusione sociale si trova ad affrontare il paradosso della reclusione che è come un'inclusione ristretta, un'integrazione ridotta, la limitazione del diritto di avere diritti, per cui quello allo studio diventa un'espressione della irriducibilità della libertà, come diritto di ripensare la propria vita, lungo il percorso che porta dalla colpa alla responsabilità e perciò alla riabilitazione sociale.

A chi si rivolge

Il progetto è rivolto ai studenti detenuti presso gli Istituti Penitenziari regionali

Cosa offre e come funziona

In diretta coordinazione con gli organismi dedicati del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, Area

Educativa, il percorso di avvicinamento agli studi dei detenuti studenti si compone di più fasi:

a) Informazione

Distribuzione, attraverso il DAP Campano alla Direzione degli Istituti Penitenziari regionali, di materiale informativo sull'offerta di Studi dei Corsi attivi nell'Ateneo Federiciano e negli altri Istituti Universitari campani che aderiranno al progetto.

b) Orientamento

Presentazione diretta dello staff SInAPSi presso gli Istituti Penitenziari che ne faranno richiesta, così da fornire l'orientamento di Studi inerente i possibili progetti formativi individuali.

c) Assistenza

c.1 La fase di accoglienza è direttamente compresa in quella di assistenza diretta che vede gli operatori dedicati del SInAPSi;

c.2 L'assistenza psicologica che prevede un focus specifico sulle questioni connesse con le attività di studio al fine di evitare sovrapposizioni con il corrispondente servizio attivo presso l'Istituto;

c.3 L'Assistenza didattico-pedagogica che prevede la progettazione condivisa di metodi e moduli di studio specifici;

c.4 Assistenza tecnologica che prevede la predisposizione di registrazione audio / video dei Corsi nella prospettiva di organizzare un sistema di diffusione interno all'Istituto che permetta un apprendimento "diretto" a distanza.

d) Eventi

Saranno attivi seminari di studio in linea con quello già attivo di filosofia su insegnamenti specifici. Sarà cura del Centro SInAPSi organizzare, in raccordo con gli organi istituzionali dei Dipartimenti, cui afferiscono i corsi di laurea presso cui sono iscritti i detenuti studenti, eventi, quali cicli di conferenze che permettano una presa diretta degli argomenti dei Corsi seguiti da più studenti dello stesso Istituto nella prospettiva di arrivare a definire, in intesa con il DAP, un Istituto che possa comprendere detenuti studenti e possa rappresentare luogo di Polo Universitario Regionale per Detenuti Studenti.

Contatti

Per informazioni, rivolgersi alla Sezione Accoglienza in uno dei seguenti modi:

- telefonando nei giorni lunedì, martedì, venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e giovedì dalle ore 11:00 alle ore 13:00, al numero 081 679946;
- inviando un fax al numero 081 676768;
- inviando una e-mail all'indirizzo accoglienza.sinapsi@unina.it.

Verifica e valutazione

Il Centro SInAPSi svolge annualmente un processo di monitoraggio e verifica dei propri interventi, al fine di un bilancio del proprio operato e con l'obiettivo di individuare nuove strategie di intervento, corrispondenti alle esigenze degli studenti. A tal fine adotta una procedura di analisi che mira a integrare dimensioni qualitative e quantitative. Il lavoro di monitoraggio e verifica ha come interlocutori gli studenti stessi che accedono ai servizi.

La metodologia adottata prevede i seguenti steps:

- **Scheda di ingresso**, che consente di raccogliere informazioni preziose sul percorso di vita e universitario e di individuare risorse e aree critiche. La scheda costituisce la baseline, lo stato di partenza che ci consente di creare profili specifici e di monitorare il percorso nel tempo.

- **Strumenti qualitativi**, attraverso i quali si intende rilevare le "impressioni" degli studenti su alcune esperienze relative al percorso universitario. La procedura prevede che lo studente compili una scheda all'inizio e alla fine di ciascun intervento/servizio/percorso.
- **Questionario di soddisfazione e pertinenza**. È uno strumento finalizzato a rilevare la soddisfazione rispetto ai servizi dei quali lo studente ha usufruito.
- **Follow up**. Il follow up a sei mesi e ad un anno da ciascun intervento consente il monitoraggio e l'analisi dell'andamento dello studente sia in termini di assimilazione dell'esperienza che in termini di performance accademiche.

Questa architettura consente al Centro SInAPSi di monitorare il grado di partecipazione e di inclusione degli studenti presi in carico e di approntare strategie innovative in ragione delle esigenze emergenti.

Rete e Partner

Il Centro di Ateneo Sinapsi si avvale di collaborazioni costanti con le principali testate giornalistiche universitarie. E' possibile reperire informazioni riguardo le attività del Centro sul quindicinale di informazione universitaria Ateneapoli e sul Corriere dell'Università.

La web radio dell'Ateneo Federiciano Radio F2 Unina Lab ospita nella sua programmazione un incontro mensile con i responsabili del Centro SInAPSi per promuovere ed approfondire i servizi erogati.

Il web è lo strumento attraverso il quale avviene la principale attività di divulgazione e pubblicizzazione dei servizi, mediante il sito internet www.sinapsi.unina.it ed attraverso i principali social networks: Facebook, Twitter, LinkedIn

Uno strumento fondamentale per la pubblicizzazione dei servizi è la lista di distribuzione automatica del CSI, mediante la quale è possibile raggiungere tutti gli studenti in possesso di un account @unina.it. Tutti gli studenti possono controllare regolarmente la posta per conoscere le novità del Centro.

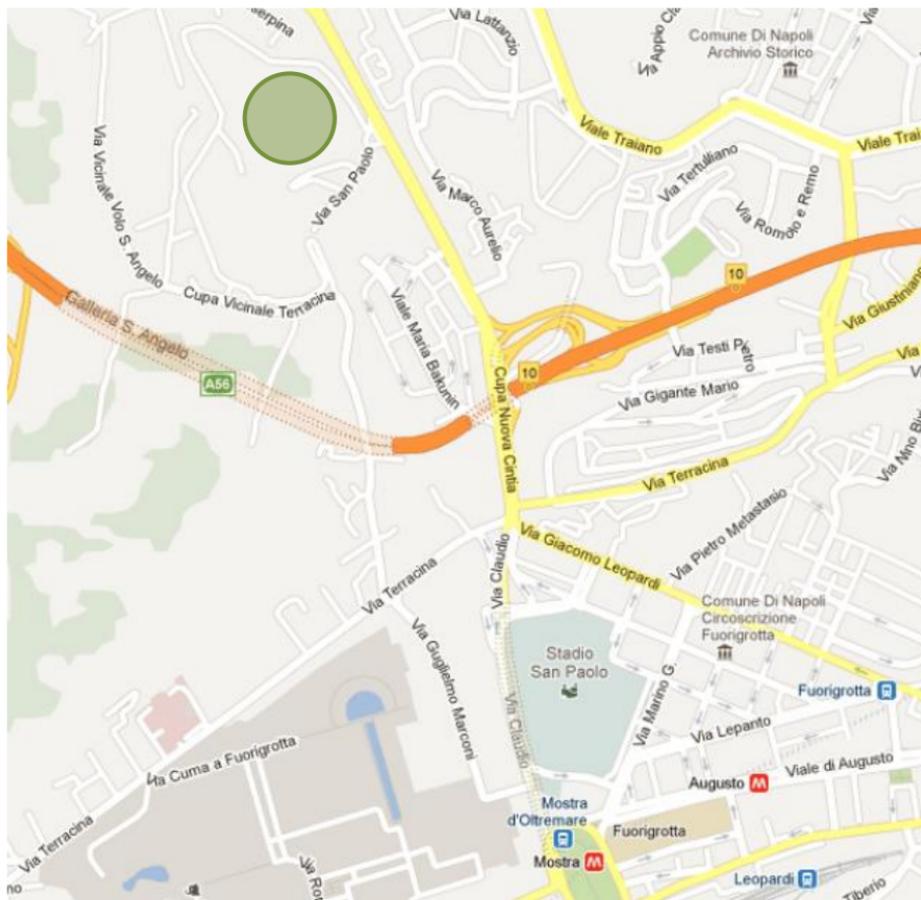
Nella rete delle collaborazioni di SInAPSi ci sono anche alcuni organi istituzionali di Ateneo, come il COINOR, ovvero il Centro di Servizio di Ateneo per il Coordinamento di Progetti Speciali e l'Innovazione Organizzativa, e il Sof-Tel, il Centro di Ateneo per l'Orientamento, la Formazione e la Teledidattica, ma anche il Consiglio degli Studenti e le associazioni studentesche attive presso i differenti Corsi di Studio.

Nel corso degli anni SInAPSi ha costruito sul territorio una fitta rete di collaborazioni con Partner istituzionali e non, nazionali e internazionali attraverso numerosi progetti e attività.

Documentazione e tutela dei dati

Il diritto alla privacy è riconosciuto come un diritto fondamentale delle persone, direttamente collegato alla tutela della dignità umana. Pertanto, i documenti e i dati socio-anagrafici, redatti per ciascuno studente che ha usufruito di uno o più servizi del Centro SInAPSi, vengono raccolti, custoditi ed analizzati nel rispetto della tutela della privacy ed in ottemperanza alle recenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali (D.L. 30/06/2003 n. 196)

● Tutorato Specializzato, Disturbi Specifici dell'Apprendimento, Universi Diversi al Lavoro e Universi di Libertà



*“Qualunque cosa tu possa fare
o sognare di fare, incomincia.
L'audacia ha in sé genio, potere
e magia. Incomincia adesso.”
(Johann Wolfgang von Goethe)*

Sede Legale – Direzione e Amministrazione

Via Giulio Cesare Cortese, 29 - 80133 Napoli
Palazzo degli Uffici, piano terra
Tel.: 081/2537888 - Fax: 081/2537852
E-mail: sinapsi@unina.it

PEC: sinapsi@pec.unina.it
Sito: www.sinapsi.unina.it
Partita IVA: 00876220633

Sede Operativa – Servizi di Tutorato Specializzato e Disturbi Specifici di Apprendimento - D.S.A.

Via Cinthia, 26 - 80126 Napoli
Complesso di Monte Sant'Angelo
Edificio 1, Centri Comuni
Tel: 081/679946 - Fax: 081/676768
E-mail: accoglienza.sinapsi@unina.it

Accoglienza - 081/679946
accoglienza.sinapsi@unina.it

Pedagogia - 081/679948
pedagogia.sinapsi@unina.it

Counselling - 081/679947
counselling.sinapsi@unina.it

Tecnologia - 081/679949
tecnologia.sinapsi@unina.it

Sede Operativa – Servizi per il Successo Formativo

Via Porta di Massa, 1 - 80133 Napoli
Complesso di San Pietro Martire, Scala C,
piano ammezzato - ascensore, livello 1
Tel: 081/2532177 - Fax: 081/2532002
E-mail: successo.sinapsi@unina.it

Bilancio di Competenze
bidicomp.sinapsi@unina.it

Mappe e Percorsi
mapper.sinapsi@unina.it

Imparare ad Imparare
imparare.sinapsi@unina.it

Consultazione Psicologica Studenti Universitari
cpsu.sinapsi@unina.it - 081/7463458

Sede Operativa – Anti-Discriminazione e Cultura delle Differenze

Via Porta di Massa, 1 - 80133 Napoli
Complesso di San Pietro Martire, Scala C,
piano ammezzato - ascensore, livello 1
Tel: 081/2532178 - Fax: 081/2532002
E-mail: differenze.sinapsi@unina.it